



Assurance maladie et soins dentaires

Solutions d'assurance
collective RBC Assurances



Assurances

Attirer et conserver les employés par la promotion d'un environnement de travail sain

Nous avons la chance au Canada d'avoir un programme provincial de soins de santé, financé par les fonds publics, qui nous donne accès à des médecins et à des soins médicaux d'urgence. Toutefois, les régimes provinciaux ne couvrent pas tout. Par exemple, la couverture pour les médicaments sur ordonnance, les lunettes et les soins dentaires peut être limitée, voire nulle.

Le **régime d'assurance maladie et soins dentaires de RBC Assurances®** peut aider à combler les lacunes dans la couverture de vos employés.

Grâce à notre site Web des membres de régime et à l'appli mobile Mes assurances RBC Assurances, nous simplifions le processus de soumission des demandes de règlement pour vos employés ainsi que la vérification de l'état de leur demande de règlement ou la recherche de renseignements sur leur couverture. Bon nombre de praticiens paramédicaux peuvent aussi nous envoyer des demandes règlement au nom du membre, ce qui est plus commode et permet d'obtenir le remboursement plus rapidement.

Assurance médicaments d'ordonnance

Qu'ils prennent des antibiotiques pour soigner une maladie ou des médicaments sur une base quotidienne pour contrôler l'hypertension, les Canadiens comptent sur les médicaments prescrits par leur médecin pour les aider à se sentir mieux, à rester en bonne santé et à profiter de la vie. Toutefois, les médicaments sur ordonnance peuvent s'avérer coûteux. En offrant un régime d'assurance médicaments, vous aidez à rendre les médicaments plus accessibles à vos employés. Vous pouvez choisir parmi plusieurs options de remboursement qui répondent le mieux aux besoins de vos employés :

- **Carte-médicaments à remboursement direct.** La plupart des entreprises préfèrent cette option, qui est la plus pratique pour vos employés. Lorsque vos employés ont besoin de faire un achat à la pharmacie, ils présentent tout simplement leur carte-médicaments au pharmacien et celui-ci présente la demande de remboursement aux fins de traitement. RBC Assurances fait le paiement à la pharmacie et l'employé paie le solde, s'il y a lieu.
- **Carte-médicaments à remboursement différé.** Cette option est semblable à la carte-médicaments à remboursement direct, sauf que vos employés règlent leurs achats à la pharmacie et que celle-ci présente la demande de remboursement aux fins de traitement.

Assurance maladie complémentaire

Outre l'assurance médicaments, l'assurance maladie collective de RBC Assurances comprend ce qui suit :

Services paramédicaux :

- Services de santé mentale
- Chiropraticiens
- Physiothérapeutes
- Podiatres/Podologues
- Ergothérapeutes
- Naturopathes
- Ostéopathes
- Audiologistes
- Orthophonistes
- Diététistes
- Acupuncteurs
- Massothérapeutes
- Homéopathes
- Thérapeutes du sport
- Praticiens en science chrétienne

- **Soins hospitaliers** — chambre à un ou deux lits
- **Soins infirmiers privés**
- **Fournitures et services médicaux** — notamment des appareils auditifs, des chaussures orthopédiques et des orthèses sur mesure
- **Garantie pour affirmation de genre**
- **Assurance soins dentaires en cas d'accident**
- **Examens de la vue**
- **Soins de la vue**
- **Assurance frais médicaux d'urgence en voyage à l'extérieur de la province ou du pays illimitée**



Services spécialisés

Les clients couverts par une assurance maladie complémentaire RBC Assurances ont accès à un large éventail de services, dont certains sont compris sans frais additionnels.

Soutien en matière de santé et de bien-être pour vos employés :

Soins immédiats (accessibles par le PAE)	Programmes numériques autodirigés qui aident les employés à composer avec des problèmes liés à la séparation ou au divorce, au deuil, au stress chronique, à l'anxiété, à la dépression, etc. à l'aide de diverses stratégies efficaces élaborées par des experts en la matière. Programmes Soins immédiats assistés par un conseiller : En plus du contenu numérique et autodirigé, il est possible pour certains sujets d'obtenir du soutien en counseling par message texte, au besoin.	Inclus
SoinsPlus TCC TELUS Santé Counseling à long terme	Dans le cadre de SoinsPlus, les employés ont accès à 1) TCC TELUS Santé – un programme de thérapie cognitivo-comportementale, guidée par un thérapeute 2) du counseling à long terme en santé mentale par vidéoconférence, par téléphone ou en personne.	Inclus (Le coût peut être remboursé)
Soins de la vue numériques	Entreprise de services numériques de soins de la vue offrant des articles de lunetterie, avec ou sans ordonnance, dont des lunettes, des lunettes de soleil et des lentilles cornéennes.	Offres et remises exclusives
Pharmacie numérique	Solution de pharmacie numérique permettant aux employés de remplir leurs ordonnances en ligne et recevoir leurs ordonnances par la poste sans avoir à quitter la maison. Les employés bénéficient d'un rabais de 10 % sur la couverture sans frais supplémentaires.	Taux préférentiels
Programme Bien-être numérique	Plateforme numérique qui encourage les employés à se concentrer sur leurs objectifs de santé et de bien-être, notamment au moyen d'évaluations médicales, de recommandations personnalisées, de défis santé, de programmes de soutien au bien-être et d'une bibliothèque de contenu sur le bien-être. Ils peuvent également recevoir des récompenses, des cartes-cadeaux à prix réduit et des offres de remises en argent de leurs magasins et détaillants préférés.	Inclus
Tests de compatibilité médicamenteuse	Procure une étude pharmacogénétique des facteurs génétiques qui influencent la réponse d'une personne aux médicaments.	Inclus*
Services médicaux spécialisés	Service virtuel qui aide les employés à obtenir une expertise médicale et des conseils de médecins de renommée mondiale s'ils ont des doutes à propos d'un diagnostic, d'un traitement ou d'une intervention à subir. Accès à des programmes de soins spécialisés, comme le programme de soins de la ménopause, de gestion du poids ou de soutien aux aidants.	Inclus
Soins primaires virtuels	Accès virtuel à un prestataire de soins de santé primaires en quelques minutes sans sortir de chez soi.	Sans frais supplémentaires
Programme d'aide aux employés Travail/Vie privée (PAE)	Soutien à court terme par téléphone, par vidéoconférence ou en personne pour des problèmes liés au travail ou des difficultés d'ordre personnel ou familial ainsi qu'une myriade de ressources libre-service en ligne. Consultations individuelles avec des diététistes, des spécialistes en finance et en droit sont également offertes sans frais supplémentaires	Inclus

* Le test de compatibilité médicamenteuse est offert à un tarif préférentiel et est admissible au remboursement si un client des Solutions d'assurance collective dont le régime comporte l'assurance maladie souffre d'une maladie mentale et prend des médicaments

Ressources pour favoriser le bien-être des employés et aider à gérer vos affaires :

Centre de soutien RH	Fournit aux employeurs des politiques de RH, des listes de vérification, des modèles de document et des guides de gestion gratuits, prêts à utiliser, et plus encore.	Inclus
Boîte à outils pour le bien-être au travail	Guide gratuit d'instructions détaillées conçu pour aider les employeurs à mettre en place une stratégie de bien-être au travail.	Inclus

Soins dentaires

L'assurance soins dentaires collective de RBC Assurances couvre les actes dentaires de base, tels que ceux énumérés dans le tableau ci-dessous. Si vous optez pour la couverture de base, vous pouvez également choisir de couvrir les services de restauration majeurs et les services orthodontiques, notamment ceux énumérés dans le tableau ci-dessous. Les prestations pour soins orthodontiques sont offertes aux adultes comme aux enfants de 18 ans et moins. Vous pouvez choisir des plafonds annuels différents pour la couverture des soins de base et celle des soins de restauration majeurs ou un plafond annuel combiné pour les deux.

Soins dentaires de base	■ Examens de rappel tous les 6 mois pour les enfants et tous les 6, 9 ou 12 mois pour les adultes ■ 10 unités de détartrage par année civile ■ Radiographies ■ Obturations (amalgame et blanc) ■ Chirurgie buccale de base ■ Service de prothèses dentaires standard ■ Traitement endodontique (traitement radiculaire) ■ Traitement périodontique (maladie des gencives)
Soins de restauration majeurs	■ Incrustations en profondeur et de surface ■ Couronnes ■ Facettes prothétiques ■ Prothèses dentaires
Orthodontie	■ Examen et soins orthodontiques ■ Radiographies panoramiques ■ Exposition chirurgicale d'une dent incluse ■ Jumelage avec bande orthodontique

Régime flexible modulaire

Avec le régime flexible modulaire, vous pouvez offrir un régime d'assurance maladie et soins dentaires comportant jusqu'à trois structures parmi lesquels les employés pourront choisir. Un régime flexible permet aux employés de modifier leur couverture par suite d'événements marquants de la vie comme un mariage ou un divorce, la naissance ou l'adoption d'un enfant, ou la perte d'un être cher.



Comptes crédit santé et bien-être

Compte crédit santé (CCS)

Un compte crédit santé (CCS) vous permet de contrôler la couverture supplémentaire que vous accordez à vos employés pour régler les frais médicaux et dentaires admissibles (selon la loi fédérale de l'impôt sur le revenu) qu'ils pourraient engager, tout en leur offrant des options sur la manière de dépenser les fonds. Vous pouvez choisir de déposer un montant prédéterminé dans le CCS de chaque employé, afin de gérer de façon efficace vos coûts.

Compte crédit bien-être (CCB)

Le compte crédit bien-être (CCB) est conçu pour aider vos employés à surmonter les obstacles financiers liés à l'adoption d'un mode de vie sain. Le compte crédit bien-être peut servir à rembourser un large éventail de produits et de services pour soutenir tous les aspects de la santé et du bien-être de vos employés :

- Équipement sportif
- Frais pour activités sportives
- Services de bien-être et services professionnels non liés à la santé (p. ex. financiers, juridiques)
- Études et perfectionnement personnel
- Soins aux membres de la famille
- Passe-temps (p. ex. piano, cours de guitare)
- Mode de vie vert ou écologique (p. ex. chargeur pour voiture électrique, thermostat écologique)

Autres avantages et options

Prestations payables au survivant

Le conjoint survivant ou les personnes à charge d'un employé décédé couvert par l'assurance maladie et soins dentaires collective de RBC Assurances continuent d'être couverts pendant un maximum de deux ans sans avoir à payer de prime. Il n'y a aucun coût pour votre entreprise ou pour la famille de l'employé ; c'est un moyen d'aider à alléger le fardeau financier au moment d'un décès.

Garantie Coût Plus

La garantie Coût Plus vous permet de régler pour un employé les frais médicaux et dentaires imprévus que votre régime ne couvre pas.

Les Solutions d'assurance collective RBC Assurances offrent une gamme complète de produits visant à procurer à vos employés et à leur famille la protection qu'ils méritent et à faire de votre entreprise un lieu où il fait bon travailler.

**Pour en savoir plus :
communiquer avec votre conseiller en assurance collective
ou visiter le site**



Assurances

Assureur : Compagnie d'assurance vie RBC

® / MC Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence. L'assurance proposée est subordonnée à l'approbation du service de la tarification. Certaines limites et exclusions s'appliquent. Les caractéristiques et les plafonds relatifs aux garanties peuvent varier en fonction de la taille du groupe.