



Québec seulement – Mise à jour de toutes les propositions électroniques d'assurance de personnes en français

Afin de continuer de répondre aux exigences sur la langue française au Québec, nous avons apporté des modifications à la clause relative au choix formel du client qui figure sur toutes les propositions électroniques d'assurance de personnes en français (sauf pour la Série Fondamentale®).

Comme le montre la saisie d'écran ci-dessous (en français seulement), vous pourrez cocher la case pour confirmer que vous avez offert au client le choix de recevoir ses documents en français ou en anglais, et que le client a choisi de recevoir ses documents en anglais.

Confirmation du conseiller

Voulez-vous recevoir des avis par courriel pour les mises à jour sur l'état de la signature ?

Oui Non

Je soussigné, le conseiller, confirme que j'ai fourni au(x) signataire(s) une copie des documents [Collecte, Utilisation et Communication des renseignements personnels et Fiche d'information à l'intention du consommateur – préavis](#) pour examen.

Je, le conseiller, confirme que j'ai offert au(x) titulaire(s) de police le choix de conclure les conventions relatives à cette assurance en anglais ou en français. À la suite de la présentation de la version française de [la police](#) d'assurance au(x) titulaire(s) de la police, le(s) titulaire(s) de la police a complété une proposition en français et demandé que le contrat de la police d'assurance lui soit livré en anglais.

[Supprimer la proposition](#) [Sauvegarder et quitter](#)

Nous vous rappelons que tous les titulaires de police qui résident au Québec et qui ont choisi l'anglais comme langue de préférence (pour faire affaire et recevoir leurs documents) doivent remplir la clause relative au choix formel du client.

Veuillez noter que votre coordonnateur de dossiers continuera de présenter une clause relative au choix formel du client jusqu'à ce que d'autres modifications soient apportées aux propositions électroniques, prochainement.

Questions?

Veillez communiquer avec votre bureau régional de RBC Assurances® au 1 866 235-4332.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / ^{MC} Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)