



Assurances

## Nouvelles de RBC Assurances

À L'USAGE DU CONSEILLER. NE PAS DISTRIBUER AUX CLIENTS.



Juin 2019

### Lettre aux clients concernant l'option de remboursement anticipé des primes (assurance MG)

Une lettre est en cours d'envoi aux clients qui ont souscrit, entre 2001 et 2004, l'avenant de remboursement des primes sur une police d'assurance **maladies graves – Temporaire à primes uniformes jusqu'à 75 ans** ou **maladies graves – Temporaire 10 ans renouvelable jusqu'à 75 ans**.

#### Ce que vous devez savoir

L'avenant de remboursement des primes sur ce bloc fermé de polices comporte une caractéristique qui permet aux clients admissibles de se prévaloir **d'une offre anticipée, uniquement** au 10<sup>e</sup> anniversaire de leur police ou à leur 65<sup>e</sup> anniversaire de naissance, la date la plus éloignée étant retenue, conformément aux termes de leur contrat.

Étant donné que les polices de ce bloc fermé ont été établies il y a des années, tous les clients ont passé le 10<sup>e</sup> anniversaire de leur police et sont maintenant admissibles au remboursement des primes à leur 65<sup>e</sup> anniversaire de naissance. Nous tenons à en informer les clients, car il s'agit de la dernière occasion qui leur est offerte d'accepter cette offre.

#### Lettre aux clients

Vous trouverez ci-joint une [lettre type](#) que les clients admissibles recevront 60<sup>i</sup> jours avant que l'option s'applique, expliquant les détails et les conditions de cette offre ponctuelle. S'ils souhaitent exercer cette option, il est important de noter que leur police sera résiliée et que l'assurance maladies graves ne sera plus en vigueur.

Nous demandons aux clients intéressés de signer et de retourner la page d'autorisation jointe à la lettre. Si nous ne recevons aucune directive de la part du client, sa police d'assurance maladies graves demeurera en vigueur et l'option de remboursement anticipé des primes ne sera plus offerte.

Il s'agit d'une excellente occasion de rencontrer ces clients titulaires d'une assurance maladies graves pour déterminer si leurs besoins ont changé depuis l'établissement de leur police.

#### Centre des ressources

Comme l'envoi de cette lettre automatisée se poursuivra pendant de nombreuses années sur ce bloc fermé, nous afficherons ce même message et la lettre type sur la [page de l'assurance maladies graves](#) du Centre des ressources pour rappeler aux conseillers que cette initiative est en cours.

#### Des questions ?

Pour tout complément d'information, veuillez communiquer avec votre conseiller régional à la vente ou notre Centre de service de l'assurance vie au 1 800 461-1413.

<sup>i</sup> Les clients reçoivent en juin leur lettre 30 jours à l'avance. Par la suite, ils la recevront 60 jours avant que l'option de remboursement anticipé des primes soit offerte.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / MC Marques de commerce de la Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)