

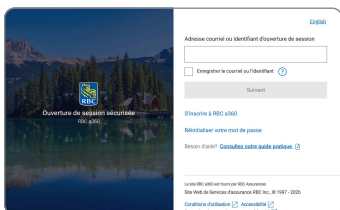
Inscription

Renseignements importants avant de commencer :

- Lors de l'inscription à RBC a360, chaque personne doit utiliser ses propres informations. Cela inclut votre propre nom et votre adresse e-mail.
- Vous ne pouvez pas vous inscrire ou vous connecter au nom d'une autre personne.
- Ne partagez pas vos informations d'identification.

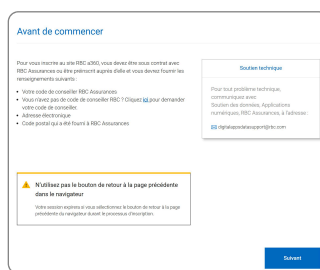
Ne pas suivre ce qui précède est contraire aux modalités de RBC a360 et peut créer des problèmes techniques ou de sécurité.

Bienvenue



1. Accès à RBC a360.
2. Cliquez sur « S'inscrire à RBC a360 » pour suivre les cinq étapes faciles d'inscription.

Avant de commencer



Notez les renseignements nécessaires pour l'inscription. Cliquez ensuite sur « Suivant » pour continuer.

1 Renseignements personnels

RBC a360 – Inscription

1 Renseignements personnels 2 Vérification de votre identité 3 Lisez les conditions 4 Créez votre mot de passe 5 Configuration de l'authentification (facultatif)

Renseignements personnels

Entrez les renseignements suivants pour nous aider à trouver votre dossier.

Assurez-vous que les renseignements ci-dessous correspondent à ceux de votre contrat RBC Assurances.

Code de conseiller ? Adresse courriel

Prénom ? Nom de famille ?

Code postal ? Résidez-vous au Québec ?

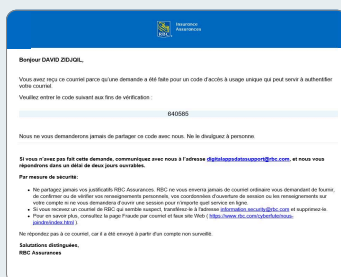
☐ Non ☐ Oui

[Retour](#) [Annuler](#) [Suivant](#)

Remplissez cette section avec les renseignements que vous avez fournis à RBC Assurances. Ils doivent correspondre à vos coordonnées figurant sur votre contrat. Si vous avez plusieurs codes de conseiller, vous pouvez choisir n'importe lequel.

Les code postal se trouvent sur Centre sécurisé de RBC Assurances (BIC) ou sur votre adresse d'affaires enregistrée auprès de RBC. Vous pouvez aussi le retrouver dans une lettre clientèle antérieure."

Exemple de courriel d'authentification

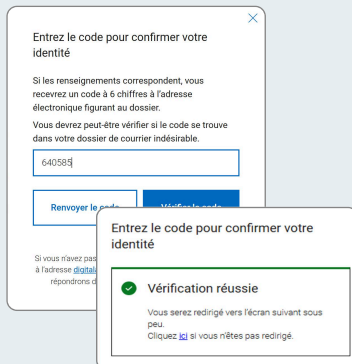


Vous recevrez un courriel contenant votre code de vérification à 6 chiffres. Si vous ne l'avez pas reçu, vérifiez :

- Votre dossier de courriers indésirables
- L'exactitude des renseignements que vous avez saisis

Si vous ne le recevez toujours pas, veuillez nous contacter.

Authentification du courriel



Entrez le code et cliquez sur « Vérifier le code ».

Inscription

② Vérification de votre identité

Définissez vos préférences en matière d'authentification à deux facteurs pour la connexion. Vous pouvez utiliser un numéro de téléphone cellulaire ou fixe. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur « Envoyer le code ». Si le numéro de téléphone prérempli est un téléphone fixe, vous devez sélectionner « appelez-moi ».

Vérification réussie

Entrez le code et cliquez sur « Vérifier le code ». Si vous ne recevez pas le code, cliquez sur « Renvoyer le code » ou appelez-nous.

③ Revue des conditions

Lisez les conditions. Vous devez faire défiler la page jusqu'en bas pour activer la case à cocher et cliquer sur « Suivant ».

④ Création de votre mot de passe

Créez votre mot de passe en suivant les critères indiqués. Cliquez ensuite sur « Suivant » pour continuer.

⑤ Configuration de l'authentification (facultatif)

Vous pouvez ajouter d'autres méthodes d'authentification que votre numéro de téléphone. Vous pouvez cliquer sur « Ne pas ajouter maintenant » si vous souhaitez le faire plus tard. Ces renseignements peuvent être modifiés à tout moment dans les paramètres de votre compte.

L'inscription est terminée ! Cliquez sur « Ouvrir une session » pour accéder à RBC a360.

Encore besoin d'aide ?

Inscription et réinitialisation du mot de passe BIC :

Équipe de soutien RBC a360 au
1 866 896 5682

8h - 20h HE

Pour tous les autres problèmes techniques, envoyez un e-mail
rbcidigitalsupport@rbc.com