



Précisions sur le processus de transformation et d'échange

À la suite de vos commentaires, nous avons mis à jour notre processus de transformation et d'échange afin que les propositions soient visibles plus tôt. Nous entrons maintenant les propositions dans notre système dès qu'elles sont reçues. Votre police sera ainsi visible dans le Centre sécurisé, ce qui vous permettra d'obtenir plus rapidement la confirmation que nous avons reçu votre proposition et de consulter votre police plus tôt.

Bien que vous puissiez consulter la police, cela ne signifie pas qu'elle est complète. La proposition a été saisie dans le système, mais le traitement de bout en bout est toujours en cours.

Notre entente de qualité interservices de 10 jours reste telle quelle. Nous vous remercions de votre patience pendant le traitement; ce délai assure la qualité de notre travail. Le fait de nous accorder les 10 jours ouvrables avant d'effectuer un suivi fournit à notre équipe le temps nécessaire pour traiter la proposition.

Ce que vous devez savoir sur la consultation des détails de la police dans le Centre sécurisé

- **Si l'état de la police indique En attente/Tarifcation**, la police n'est pas prête et le traitement est toujours en cours.
- **Si l'état de la police indique En attente/Établie**, la police est établie mais ne peut pas encore être mise en vigueur, notamment si son établissement est prévu à une date ultérieure ou si certaines conditions de régularisation n'ont pas encore été remplies. La **Date d'envoi du contrat** indique la date à laquelle la police a été envoyée.



Détails de la police	
Imprimer les détails de la police	
Numéro de police :	[REDACTED]
Points saillants du relevé	
Mis à jour :	26 mai 2026
Renseignements sur la police :	Conditions à remplir - par conseiller Modifications, avenants et exclusions
Statut de la police :	En attente/Émis
Date d'anniversaire de la police:	25 avril 2026
Date d'envoi du contrat :	21 mai 2026
Renseignements sur la police :	Pour l'assuré
RBC Pour Vous	
Renseignements sur le titulaire	
Nom :	[REDACTED] Sexe : Compagnie
Date de naissance :	[REDACTED] Langue : Anglais
Usage du tabac :	[REDACTED] Adresse :

Exemple d'une page Détails sur la police dans le Centre sécurisé.

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir une mise à jour, veuillez attendre 10 jours ouvrables avant de communiquer avec le Service clientèle.

Des questions ?

Veuillez communiquer avec notre bureau régional au 1 866 235-4332 ou avec votre premier conseiller à la vente.

Compagnie d'assurance vie RBC

® / MC Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)