Foire aux questions

Comment puis-je accéder au nouveau portail RBC a360 ?

Vous devrez vous inscrire pour y avoir accès. Préparez votre code de conseiller, votre adresse courriel et le code postal de votre entreprise que vous avez fournis à RBC Assurances. Si vous avez plusieurs codes de conseiller, vous pouvez vous inscrire avec n'importe lequel.

Inscrivez-vous dès maintenant. Pour en savoir plus, consultez le guide d'inscription.

Quand vous serez inscrit, vous pourrez accéder à RBC a360 à partir du Centre des ressources ou de Salesforce.

Dois-je choisir un texto ou un appel pour vérifier mon identité ?

Le numéro de téléphone sera indiqué automatiquement. S'il s'agit d'une ligne fixe, sélectionnez l'option « Appelez-moi ».

Quel code de conseiller dois-je utiliser ? Est-ce le même que celui que j'ai utilisé pour le Centre sécurisé ?

Oui, utilisez le même code que celui que vous utilisez pour le Centre sécurisé. Si vous avez plusieurs codes, vous n'aurez besoin d'ouvrir une session qu'une seule fois. À partir de là, vous verrez tous les codes auxquels vous avez accès. Vous n'aurez plus besoin d'ouvrir plusieurs sessions.

Lorsque vous vous inscrivez, vous pouvez sélectionner l'un des codes auxquels vous avez accès. Il est recommandé de sélectionner celui que vous utilisez régulièrement.

Je suis un nouveau conseiller et je n'ai pas de code de conseiller. Comment puis-je accéder à RBC a360 ?

Veuillez communiquer avec votre agent général délégué (AGD) ou avec votre compte national pour démarrer le processus de mise sous contrat.

Que dois-je faire si le courriel de vérification d'inscription est retardé ?

Si vous n'avez toujours pas reçu le courriel au bout de 10 minutes, contactez RBCIDigitalSupport@rbc.com pour obtenir de l'aide.

Compagnie d'assurance vie RBC.
® / MC Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

Des retards peuvent survenir en raison des différences entre les mesures de sécurité mises en place par les différentes entreprises.

Comment savoir quel code postal utiliser ?

Utilisez le code postal que vous avez fourni à RBC Assurances pour vos coordonnées professionnelles. Si vous êtes un conseiller ayant des polices en vigueur, vous pouvez également le trouver dans le Centre sécurisé ou dans certains des documents transmis aux clients.

Puis-je préremplir une proposition électronique au nom d'un conseiller avec lequel je travaille ? Où le conseiller pourra-t-il la trouver et la finaliser ensuite ?

Oui, un adjoint peut préremplir la proposition électronique jusqu'à la section Tarification. Il verra alors s'afficher un message contextuel, accompagné d'un bouton « Enregistrer et quitter », l'avisant qu'il ne peut plus continuer. L'adjoint et le conseiller pourront voir la proposition « préremplie » dans la section « En cours » du tableau de bord.

Puis-je encore utiliser le Centre sécurisé ?

Le Centre sécurisé demeure accessible. Avec le lancement de RBC a360, le Centre sécurisé sera abandonné ultérieurement. Un communiqué plus détaillé sera envoyé à ce sujet plus tard cette année. Inscrivez-vous à RBC a360 dès maintenant pour explorer ses fonctions améliorées et son interface moderne, y compris pour la réinitialisation d'un mot de passe en mode libre-service.

Où puis-je trouver du matériel de formation ?

Ou visitez notre portail du matériel de formation.

Qui dois-je contacter si j'ai besoin d'aide ?

Soutien pour l'inscription et la réinitialisation de mots de passe du Centre sécurisé	Équipe de soutien RBC a360 au 1 866 896-5682 de 8 h à 20 h (HE)
Tout autre soutien de nature technique	Courriel : rbcidigitalsupport@rbc.com

Assurances

Compagnie d'assurance vie RBC.
® / MC Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

Juillet 2026