

Diffusion réservée aux conseillers. Non destiné à la clientèle



Services en ligne aux membres du régime et appli Mes assurances – Amélioration de la sécurité

À RBC Assurances®, nous nous sommes engagés à protéger les renseignements des clients sur nos plateformes numériques. C'est pourquoi nous avons récemment apporté de nouvelles améliorations à l'appli Mes assurances et aux Services en ligne aux membres du régime, accessibles à partir du portail Assurance collective en ligne.

1. Services en ligne aux membres du régime

Afin de renforcer la sécurité, les coordonnées des comptes bancaires sont à présent masquées par des astérisques. Pour modifier leurs coordonnées bancaires, les membres du régime devront confirmer leur numéro d'**unité**, **banque** et de **compte**.

Vos coordonnées bancaires

Vous devez entrer ci-dessous le numéro de votre succursale, le numéro de votre banque et votre numéro de compte pour que nous puissions déposer directement les paiements sur votre compte bancaire. Cliquez sur le point d'interrogation pour voir où trouver ces numéros. ?

Veuillez faire attention en entrant ces numéros, car même une petite erreur empêchera le paiement de vous parvenir.

Prenez note. Vous devez posséder un compte bancaire canadien pour vous inscrire au dépôt direct.

Ce que nous avons actuellement dans nos dossiers

Numéro de succursale	Numéro de la banque	Numéro de compte
*****	***	*****678

Entrer les coordonnées bancaires

Numéro de succursale	Numéro de la banque	Numéro de compte
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nos dossiers indiquent que le numéro de succursale et/ou le numéro de la banque pourraient ne pas être exacts. Veuillez vérifier vos numéros et réessayer. Si vous décidez de sauvegarder ces numéros, votre paiement pourrait être refusé par votre institution financière et la couverture pourrait être touchée.

J'autorise Compagnie d'assurance vie RBC à déposer des fonds directement sur le compte bancaire indiqué ci-dessous. Je comprends que je ne recevrai plus de relevés par la poste. Mes relevés seront uniquement accessibles en ligne.

[Annuler](#) [Sauvegarder les modifications](#)

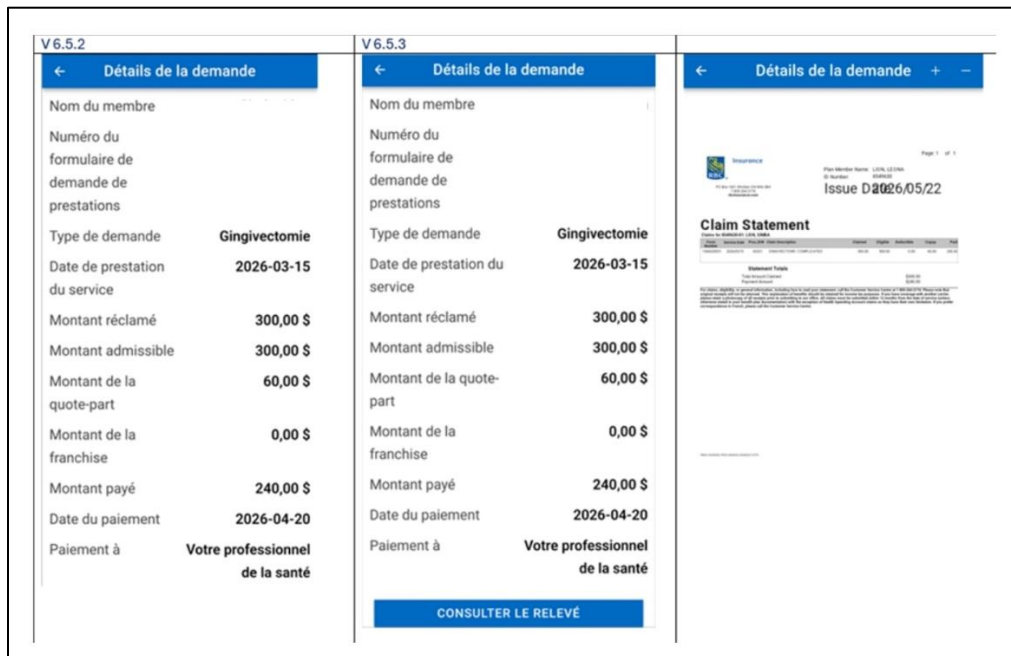
Nota : Cette fonction a été ajoutée uniquement aux Services en ligne aux membres du régime et ne s'applique pas à l'appli Mes assurances.

2. Appli Mes assurances

Afin d'améliorer la convivialité et la sécurité, l'appli Mes assurances a été mise à jour vers la version 6.5.3, qui comprend ce qui suit :

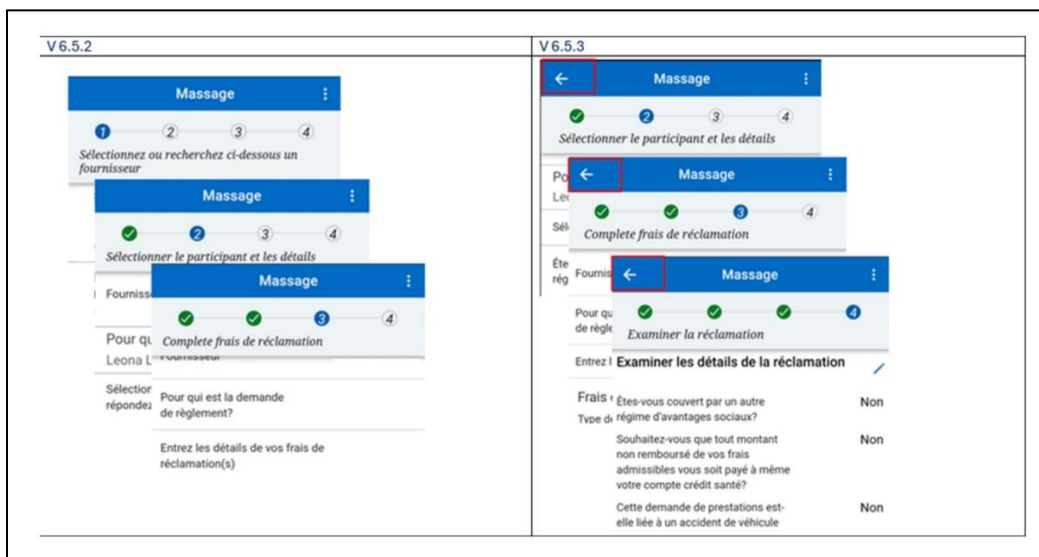
A. Affichage des relevés des demandes de règlement payés au fournisseur

Les membres du régime peuvent maintenant accéder facilement aux relevés détaillés des demandes de règlement payées directement à leur fournisseur de soins de santé.



B. Navigation améliorée pour la présentation d'une demande de règlement

Un bouton Précédent a été ajouté au processus de présentation des demandes de règlement pour qu'il soit plus facile de passer d'une page à l'autre.



C. Améliorations de l'accessibilité et de la sécurité

De nouveaux protocoles de sécurité ont été instaurés et de nouvelles étiquettes ont été ajoutées pour les demandes de remboursement des soins dentaires afin d'améliorer l'accessibilité lors de l'utilisation de la fonction de lecture à voix haute.

Prochaines étapes

Nous transmettrons cette [information](#) à vos clients le 4 juin 2026.

Des questions ?

Si vous avez des questions sur la façon dont le régime d'assurance collective RBC Assurances peut aider vos clients, veuillez communiquer avec votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / ^{MC} Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et Sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles de RBC Assurances](#)