

Diffusion réservée aux conseillers. Non destiné à la clientèle



Aide à l'inscription : simplification de l'inscription au portail RBC Assurances en ligne

Il y a plus d'un an, nous [avons lancé l'aide à l'inscription](#) afin de simplifier l'inscription de vos clients au portail RBC Assurances en ligne. Cette fonctionnalité simplifie l'inscription des nouveaux membres au régime et leur permet d'accéder plus rapidement à leurs garanties.

Nous souhaitons vous rappeler, à vous et à vos clients, l'existence de ce processus et souligner les principaux points à retenir.

Qu'est-ce que l'aide à l'inscription ?

Établissement d'affaires nouvelles – Les membres du régime recevront un courriel automatisé les invitant à s'inscrire au portail RBC Assurances en ligne s'ils réunissent les conditions suivantes :

- a) Ils ont une assurance maladie complémentaire ou soins dentaires ;
- b) Ils se sont inscrits au moyen de l'outil d'autoadhésion, du [portail de l'administrateur de régime](#) ou de l'état nominatif pour les affaires nouvelles
- c) Ils ont une adresse courriel et un numéro de téléphone cellulaire valide au dossier.

Affaires en vigueur : Les membres du régime qui sont ajoutés à un régime en vigueur recevront un courriel automatisé les invitant à s'inscrire au portail RBC Assurances en ligne si :

- a) Ils ont une assurance maladie complémentaire ou soins dentaires ;
- b) Ils sont inscrits au moyen de l'outil d'autoadhésion ou le portail de l'administrateur du régime
- c) Ils ont une adresse courriel et un numéro de téléphone cellulaire valide au dossier.

En cliquant sur le lien du courriel automatisé, le membre du régime peut finaliser son inscription à Assurance en ligne en **vérifiant simplement son numéro de téléphone**. L'expérience d'inscription est donc simple et harmonieuse pour vous et vos employés.

Qu'est-ce que RBC Assurances en ligne ?

Le portail [RBC Assurances en ligne](#) est une plateforme conviviale qui permet à tous les membres d'un régime collectif ayant une assurance maladie et soins dentaires, qu'ils soient nouveaux ou existants, de consulter leurs produits RBC Assurances® à partir d'un seul et même endroit. Les utilisateurs peuvent accéder à Assurance en ligne pour mettre à jour leurs renseignements personnels, soumettre des demandes de règlement au titre de l'assurance maladie et soins dentaires et consulter notre gamme de ressources en matière de bien-être.

Ce que vous devez savoir

Affaires nouvelles : Les membres du régime peuvent recevoir le courriel automatisé d'aide à l'inscription dès 48 heures après la soumission de la police, qui **peut être avant sa date d'entrée en vigueur**. S'ils s'inscrivent avant la date d'entrée en vigueur, ils peuvent créer leur compte plus tôt et l'utiliser dès que la police entre en vigueur.

Affaires en vigueur : Les membres du régime inscrits au moyen du portail de l'administrateur du régime pour une assurance collective en vigueur recevront le courriel automatisé d'aide à l'inscription dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables suivant leur ajout au régime. S'ils s'inscrivent avant la date d'entrée en vigueur, ils peuvent créer leur compte plus tôt et l'utiliser dès que la police entre en vigueur.

Remarque : Le lien d'aide à l'inscription **expire après 7 jours**. Si un membre du régime clique sur le lien après ce délai, un avis l'informera que le lien a expiré. À partir de cet écran, il pourra poursuivre son inscription, mais il devra entrer son identifiant de membre du régime et son numéro de police.

Étapes suivantes

Nous communiquerons cette nouvelle à vos clients qui ont une assurance maladie complémentaire ou soins dentaires au moyen de la [communication ci-jointe](#) le 26 août 2026.

Des questions ?

Si vous avez des questions sur la façon dont le régime d'assurance collective RBC Assurances peut aider vos clients, veuillez communiquer avec votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, au 1 855 264-2174.

Compagnie d'assurance vie RBC.

® / ^{MC} Marques de commerce de Banque Royale du Canada, utilisées sous licence.

[Protection des renseignements personnels et sécurité](#) | [Nous joindre](#) | [Nouvelles RBC Assurances](#)