

Services médicaux et programmes spécialisés de Teladoc Health Canada[‡]



L'Assurance maladies graves RBC vous offre la protection financière dont vous avez besoin ainsi que l'accès à des services d'aide pour vous accompagner tout au long de votre parcours de santé. Grâce à **Teladoc Health Canada (Teladoc)**, vous pouvez obtenir un soutien immédiat, que ce soit pour gérer un problème de santé existant, pour demander un deuxième avis ou simplement pour bénéficier des soins d'un expert.

Grâce à votre police d'Assurance maladies graves RBC, vous, votre conjoint, vos enfants à charge, vos parents et vos beaux-parents pouvez accéder à ces services en tout temps pendant toute la durée de la police. Ainsi, les personnes qui vous sont les plus chères peuvent elles aussi obtenir des conseils d'experts lorsqu'elles en ont besoin.

Services médicaux spécialisés

Avis médicaux d'experts	Teladoc offre au client et à ses médecins l'accès à des recommandations particulières à son cas provenant d'experts médicaux de renommée internationale. Ce service complète les soins qu'il reçoit de son médecin traitant en fournissant un deuxième examen par un expert, ce qui apporte une plus grande certitude quant au diagnostic et au plan de traitement. Le service Experts médicaux de Teladoc effectue une analyse exhaustive du dossier médical (radiographies, résultats de tests, examens d'imagerie et échantillons pathologiques) et produit un sommaire détaillé que le client peut communiquer à ses médecins traitants.
Trouver un médecin	Teladoc aide le client à trouver des spécialistes au Canada au moyen d'une recherche de médecin personnalisée, et le met en contact avec les meilleurs spécialistes qui acceptent de nouveaux patients en fonction de leurs antécédents médicaux, de leur état de santé et de leur lieu de résidence.



Répertoire Santé	Lorsqu'il est nécessaire de faire appel à des médecins spécialistes ou à des établissements de soins de renom à l'extérieur du Canada, Teladoc effectue une recherche dans sa base de données mondiale, trouve l'expert le plus approprié et s'informe de la disponibilité des rendez-vous au nom du client.
Navigateur personnel de santé	Teladoc aide le client à s'y retrouver dans le système de santé ainsi qu'à accéder à des renseignements et ressources de nature médicale, et offre un soutien individualisé et un encadrement médical personnalisé pour une panoplie de problèmes de santé.
Programmes spécialisés	
Programme de soutien aux proches aidants	Un soutien personnalisé et fondé sur des recommandations cliniques visant à aider les proches aidants à accéder aux bonnes ressources, à assumer leurs responsabilités les proches aidants à long terme et à protéger leur propre bien-être.
Soins de la ménopause	Le soutien d'experts en ménopause est fourni dans le cadre de consultations virtuelles avec une infirmière diplômée formée au coaching en médecine du mode de vie, qui examinera le mode de vie et les antécédents médicaux de la cliente et fournira un plan sur mesure assorti de recommandations personnalisées fondées sur des données probantes.
Gestion du poids	Ce programme fournit des soins personnalisés et un soutien spécialisé pour aider le client à adopter un mode de vie équilibré qui répond à ses besoins particuliers. Qu'il s'agisse de réaliser un objectif en matière de santé, de se préparer à une intervention chirurgicale ou de conserver un mode de vie sain, il sera guidé à chaque étape et recevra le soutien dont il a besoin pour renforcer durablement sa résilience.

Appelez sans frais les Services médicaux spécialisés de Teladoc au 1 877 419-2378.

1. Assurez-vous d'avoir le numéro de votre police d'Assurance maladies graves RBC en main.
2. Une infirmière ou un infirmier autorisé (une conseillère ou un conseiller aux membres) vous répondra, dressera un bilan détaillé de vos antécédents médicaux et déterminera le service de Teladoc le plus approprié pour vous.
3. Le conseiller aux membres se charge de vous assurer la liaison avec les médecins qui examinent votre cas, de vous tenir au courant de l'évolution du dossier et de vous offrir du soutien pendant toute la durée du processus.

Pour en savoir plus, adressez-vous à votre conseiller en assurance ou visitez le site teladochealth.ca/fr/rbcinsurance.



Assurances

Déni de responsabilité : La disponibilité des services de Teladoc Health Canada est susceptible de varier en fonction de la relation de RBC Assurances avec Teladoc. RBC Assurances n'offre aucune garantie quant à la disponibilité de ces services au moment de présenter une demande de règlement ou par la suite. RBC Assurances se réserve le droit de modifier ou de supprimer l'accès à ces services, à tout moment et sans préavis.

Assureur : Compagnie d'assurance vie RBC

© / MC Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada, utilisée(s) sous licence. † Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.
VPS114957 83339 (08/2026)