

Diffusion exclusive aux conseillers. Non destiné à la clientèle.



Présentation du Programme de soutien aux aidants et de la Prestation pour la famille élargie

35 % des travailleurs canadiens concilient un emploi à temps plein avec la prise en charge d'un membre de leur famille, d'un partenaire ou d'un ami.¹ Ces responsabilités exigent énormément de temps et peuvent entraîner du stress, de l'épuisement et un sentiment d'isolement chez les aidants.

Le saviez-vous ? Selon de nombreux aidants (53 %), la gestion de leurs responsabilités est accablante, générant anxiété, dépression et isolement.² Sans soutien adéquat, certains peuvent choisir de cesser de travailler, ce qui se traduit par une perte de talents et de productivité ; toutefois, avec un soutien approprié, les aidants peuvent s'épanouir.

Ce que vous devez savoir

Nous lançons **deux nouveaux services, sans frais supplémentaires**, pour aider vos clients à mieux soutenir les employés ayant une personne à leur charge à titre d'aidant.

Le **Programme de soutien aux aidants** est conçu pour offrir un accompagnement structuré et encadré cliniquement afin d'aider les aidants à gérer la charge émotionnelle, à coordonner des besoins de soins complexes et à mieux naviguer les réalités quotidiennes et les responsabilités de soins, avec plus d'assurance. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

La **Prestation pour la famille élargie** permet aux parents et beaux-parents des membres du régime d'accéder aux services médicaux spécialisés de Teladoc. Ces services comprennent l'accès à des deuxièmes avis médicaux d'experts, un accompagnement dans le parcours de soins, de l'aide pour trouver des médecins au pays et à l'étranger, ainsi que des réponses à des questions médicales. L'accès à des programmes spécialisés est également offert. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

Prochaines étapes

Nous diffuserons les communications ci-jointes à vos clients et leurs employés le 29 avril 2026 :

- [Version de l'administrateur de régime](#)
- [Version des membres du régime](#)

Ressources

- [Aperçu du Programme de soutien aux aidants de Teladoc](#)
- [Aperçu de la Prestation pour la famille élargie de Teladoc](#)

Des questions ?

Si vous avez d'autres questions sur la façon dont Assurance collective RBC Assurances® peut aider vos clients, veuillez communiquer avec votre expert-conseil, Vente, Assurance collective, au 1 855 264-2174.

^{1, 2} [Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario](#)